

PROTOCOLO DE RETIROS/RECUPERACIONES Y REQUISITOS DE COMUNICACIÓN

Los Productores/Proveedores que ofrecen alimentos (“Productos”) a Robinson Fresh y ellos mismos inician un retiro o una recuperación, o reciben una notificación de su proveedor sobre un retiro o una recuperación deberán notificar la situación de inmediato (tan pronto como sea posible y en ningún caso luego de dos (2) horas de la situación de retiro/recuperación) a Robinson Fresh a través de correo electrónico, y dicho correo electrónico deberá incluir una carta de iniciación del retiro apropiada y un teléfono. Todas las comunicaciones por correo electrónico y teléfono deberán realizarse a la información de contacto que se indica más adelante. Estos requisitos de notificación inmediata de los retiros o recuperaciones se aplicarán a todos los retiros o recuperaciones iniciados por el Productor/Proveedor, que incluye, entre otros, los retiros o las recuperaciones relacionados con los Productos. El Productor/Proveedor será responsable de notificarle de inmediato a cada uno de sus clientes directos afectados.

Toda notificación por correo electrónico de un retiro o una recuperación deberá incluir la siguiente información:

- Tamaño, descripción del paquete, números de lote, marcadores de fecha, código de producto o cualquier otra información que permita una identificación eficaz e inmediata del alimento.
- Si correspondiera, una identificación de cada orden de Robinson Fresh de todos los Productos afectados por el retiro o la recuperación con datos e importes de cada uno.
- El motivo específico del retiro de los Productos del mercado, el riesgo involucrado, las enfermedades/lesiones informadas.
- Instrucciones sobre cómo deberán manipularse los alimentos.
- Nombre, número de celular, teléfono de trabajo, correo electrónico y área de responsabilidad de los representantes de los Productores/Proveedores que sepan y sean responsables de llevar a cabo el retiro o la recuperación.

En el transcurso de diez (10) días hábiles de cualquier aviso de retiro o recuperación, los Productores/Proveedores deberán enviar a Robinson Fresh un informe por escrito donde se indique la causa fundamental del problema o los problemas que ocasionaron el retiro o la recuperación, y las medidas correctivas específicas para evitar ocurrencias de dichos problemas en el futuro.

Contactos iniciales de Robinson Fresh para retiros de Productos del mercado:

Nombre	Responsabilidad	Teléfono celular	Correo electrónico
Megan Arnold	Gerente de Seguridad de los Alimentos	559 740 8004	Megan.Arnold@robinsonfresh.com
Dustin Tillett	Especialista de Seguridad de los Alimentos	813 365 2073	Dustin.Tillett@robinsonfresh.com
	Contacto de Contrataciones de Robinson		

	Contacto de Contrataciones de Robinson		
--	--	--	--

Exención de Responsabilidades por la Traducción: En caso de que algunos de los términos y condiciones del presente contradigan los de la versión en inglés del mismo documento, prevalecerá la versión en inglés. Esta versión en español se elaboró solo por comodidad. Todos los Productores/Proveedores deberán firmar y/o cumplir con la versión en inglés de estos términos y condiciones.

Translation Disclaimer: In the event that any terms or conditions herein conflict with those of the English version of the same document, the English version shall prevail. This Spanish version is intended to be used for convenience only. All Grower/Suppliers shall sign and/or comply with the English version of these terms and conditions.

[FIN DEL PROTOCOLO DE RETIROS/RECUPERACIONES Y REQUISITOS DE COMUNICACIÓN]